

## **Regulamin Bonu podarunkowego Altix Sp. z o. o.**

### **I. DEFINICJE.**

1. „Wydawca” – Altix Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-152), ul. Modlińska 246 c.
2. Punkt Handlowy – Punkt Handlowy znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłączający towar ze Sklepu Internetowego. Listę adresów do poszczególnych oddziałów punktów handlowych znaleźć można pod adresem strony Internetowej firmy [www.altix.pl/pl/kontakt/oddzialy/](http://www.altix.pl/pl/kontakt/oddzialy/)
3. „Sklep Internetowy” - Sklep Internetowy Wydawcy oferujący towar, dostępny pod adresem strony Internetowej [www.sklep.altix.pl/pl/](http://www.sklep.altix.pl/pl/)
4. „Bon podarunkowy” – bon podarunkowy Altix wydany na okaziciela przez Wydawcę, który nabywca otrzyma listem poleconym. Bon uprawnia właściciela do zakupu towaru w Punkcie Handlowym Altix na kwotę odpowiadającą cenie, za którą został nabyty.
5. „Nabywca” – osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, przy czym osoba taka, przed ukończeniem 18 lat wymaga zgody opiekuna ustawowego na zakup Bonu podarunkowego Altix, (warunkiem nie posiadania zgody opiekuna ustawowego jest posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych). Nabywca nabywa od wydawcy Bon podarunkowy Altix w zamian za przekazanie środków pieniężnych odpowiedniej wartości bonu.
6. „Użytkownik” – nabywca bądź posiadacz Bonu podarunkowego Altix przedstawiający go do realizacji w punkcie handlowym Altix.
  - 1) „Towar” - przedmiot lub przedmioty oferowane przez Wydawcę do bieżącej sprzedaży w Punktach Handlowych, zamieszczone w Sklepie Internetowym Altix.
  - 2) „Regulamin” – regulamin Bonu podarunkowego Altix dostępny na stronie Internetowej Sklepu [www.sklep.altix.pl](http://www.sklep.altix.pl) oraz w Punktach Handlowych.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady wydawania i realizacji Bonu podarunkowego.
2. Bon podarunkowy może zostać zrealizowany w dowolnym Punkcie Handlowym Altix i wymieniony na dowolny towar dostępny w ofercie Firmy Altix.
3. Bon podarunkowy musi być zrealizowany w całości w kwocie odpowiadającej zakupionemu nominalowi bonu. Oznacza to, że jeśli użytkownik dysponuje Bonem podarunkowym Altix na kwotę 200 zł., wówczas musi dokonać zakupu towarów za sumę określoną na Bonie podarunkowym. W wypadku dokonania zakupów przekraczających wartość Bonu podarunkowego, użytkownik dokonuje zapłaty różnicy wynikającej z zakupionych towarów.
4. Wydawca zastrzega sobie uprawnienie wskazania poszczególnych produktów dostępnych w Sklepie Internetowym Altix oraz w Punktach Handlowych, które będą wyłączone z możliwości zakupu ich przez Bon podarunkowy Altix.
5. Bon podarunkowy zachowuje ważność do 6 miesięcy od momentu zakupu.
6. Data rozpoczęcia ważności Bonu podarunkowego rozpocznie się od momentu zakupu bonu.
7. Zakup Bonu podarunkowego odbywa się poprzez zamówienie go w sklepie internetowym.
8. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
9. Wydawca ma obowiązek wydać Bon podarunkowy w przeciągu 5 dni roboczych.

### **III. Wydanie i rozpoczęcie ważności Bonu podarunkowego Altix.**

1. Nabywca zobowiązuje się przekazać środki pieniężne wydawcy w polskich złotych w kwocie odpowiadającej wartości Bonu podarunkowego.
2. Bon podarunkowy dostępny jest w następujących wartościach nominalnych: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł, 1000 zł.
3. Zapłata za Bon podarunkowy Altix następuje za pomocą przelewu, na wskazane przy zamówieniu konto.
4. Wydawca zobowiązuje się do wydania Nabywcy Bonu podarunkowego oraz do przyjmowania bonu prezentowego do realizacji w Punkcie Handlowym pod warunkami opisanymi w niniejszym regulaminie.
5. Wydanie Bonu podarunkowego Altix następuje w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie przy zakupie w Sklepie Internetowym – Wydawca wysyła Nabywcy Bon podarunkowy listem poleconym.
6. Wydanie Nabywcy Bonu podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Bonu podarunkowego ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
7. Bon podarunkowy staje się aktywny od razu po zaksięgowaniu wpłaty dokonanej przy zamówieniu w Sklepie internetowym.
8. Bon podarunkowy posiada unikatowy kod, który nie jest zabezpieczony w żaden sposób, dlatego należy przechowywać ją w bezpiecznym miejscu niedostępnym dla osób nieuprawnionych do jej posiadania.

### **IV. Zasady korzystania z Bonu podarunkowego Altix.**

1. Do realizacji w Punkcie Handlowym będzie przyjmowany Bon podarunkowy, jeżeli da się w jednoznaczny sposób odczytać nadrukowany na jej powierzchni unikatowy kod.
2. Bon podarunkowy można zrealizować tylko jeden raz.
3. W przypadku, gdy wartość nabywanego towaru jest wyższa niż stanowi nominal na Bonie podarunkowym, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę odpowiednio z każdego dostępnego środka płatniczego dostępnego przez wydawcę w salonie.
4. Za towar Użytkownik może zapłacić kilkoma różnymi bonami podarunkowymi.
5. Po wybraniu towaru, zostanie wystawiona Faktura VAT lub paragon na dany towar i na kwotę o wartości ceny towaru.
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji bonu podarunkowego, jeżeli:
  - wystąpi brak technicznej możliwości realizacji bonu podarunkowego, w szczególności, gdy nie można uzyskać połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
  - uszkodzenia bonu podarunkowego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie przez pracownika Punktu Handlowego danych zawartych na nim informacji,
  - w przypadku, kiedy podany unikatowy kod został już wykorzystany w procesie zakupowym przez osobę trzecią.

7. Przy realizacji bonu podarunkowego Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość towaru nabywanego przez użytkownika jest niższa, niż nominal na bonie podarunkowym.

#### **V. Odpowiedzialność wydawcy.**

1. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bonu podarunkowego Altix przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania mu bonu.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za bony podarunkowe, które zostały utracone np. w wyniku kradzieży lub jeśli zostaną uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym prawidłowy odczyt kodu, po ich wydaniu Nabywcy.
3. Realizacja bonu podarunkowego przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie bonu podarunkowego w sposób nieuprawniony.
4. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim danych do unikatowego kodu bonu podarunkowego, jak również nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, którym Użytkownik udostępnił dane.

#### **VI. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje związane z bonem podarunkowe będą rozpatrywane indywidualnie przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia u Wydawcy pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
2. Reklamacji można dokonać, poprzez wysłanie wiadomości do naszego rzecznika Klienta na adres e-mail [rzecznik@altix.pl](mailto:rzecznik@altix.pl).
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: Unikatowy kod bonu podarunkowego imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, gdy Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, sposób zakupu i datę, opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie użytkownika. Należy również wskazać sposób przekazania rozpatrzenia reklamacji.
4. Nabywca/użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Wydawcy, dane z reklamowanego bonu podarunkowego i dowód jego zakupu.
5. Nabywca/użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji zgodnie z danymi wskazanymi w jej zgłoszeniu.

#### **VII. Zwrot Bonu Prezentowego Altix i zwrot towaru.**

1. Nabywca, który zawarł umowę na Bon podarunkowy za pośrednictwem Sklepu Internetowego, może odstąpić od umowy o Bon podarunkowy bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od wydania Bonu Prezentowego Altix przez złożenie Wydawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu.
2. Nabywca zobowiązuje się, że do czasu odesłania Bonu podarunkowego Altix Nabywca nie skorzysta z Bonu podarunkowego Altix, a jeśli wykorzysta go w dowolnym zakresie, Wydawca będzie wówczas mieć prawo nie zwrócić kwoty, na którą Nabywca dokonał zakupu.

3. W przypadku konieczności zwrotu towaru, nie będzie możliwości uzyskania zwrotu kwoty pieniężnej nabycia Bonu podarunkowego, jedyną zaś możliwością będzie wymiana na nowy Bon podarunkowy o takim samym nominale.

#### **VIII. Postanowienia końcowe.**

1. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór bonu podarunkowego oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Bon podarunkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w szczególności nie jest kartą płatniczą, debetową, bankomatową, ani płatniczą.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z przyczyn prawnych, bądź organizacyjnych oraz zakończenia programu bonów podarunkowych w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 16.12.2020 r.